



*Adriana's*  
**IMMIGRATION**

## **Adriana's Immigration Services**

### **Iniciamos operaciones en junio 16, 2021**

#### **¿Quiénes somos?**

Somos un equipo de especialistas que te apoyará en tu proceso migratorio, trabajaremos contigo dándote el mejor acompañamiento para que cumplas tus sueños como fruto de un servicio humano, fuerte y honesto. No solo conocemos los servicios de inmigración, también somos personas que quieren ayudarte.

## **CULTURA ORGANIZACIONAL**

#### **Misión**

Ayudar a los inmigrantes a cambiar su situación migratoria en los Estados Unidos a través de la preparación, traducción de documentos y estrategias, protegiendo de esta manera a sus familias, para que construyan un patrimonio de manera segura, sin miedo ni limitaciones.

#### **Visión**

Unir a las familias hispanas, siendo la empresa de California con más historias de éxito en el área de inmigración; otorgándoles seguridad y confianza para que mejoren su calidad de vida.

#### **Valores**

**Libertad:** Queremos que seas dueño de tus decisiones y consigas vivir una vida sin barreras.

**Empatía:** La comprensión es fundamental para poder brindarte un trato más cercano y humano.

**Seguridad:** A través de la confianza y el compromiso te ofrecemos un servicio de calidad.

**EQUIPO**

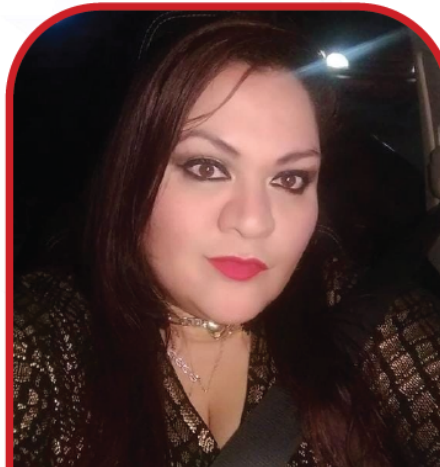


**Erika M Silva**

Immigration Consultant Supervisor

Lider del equipo de inmigracion, da consultas, prepara y somete aplicaciones ante inmigracion.

erikas@agibusinessgroup.com  
**909-373-4813 EXT. 1626**



**Itzel Garcia**

Project Administrative Manager

Administra las ventas y promueve la marca de inmigracion.

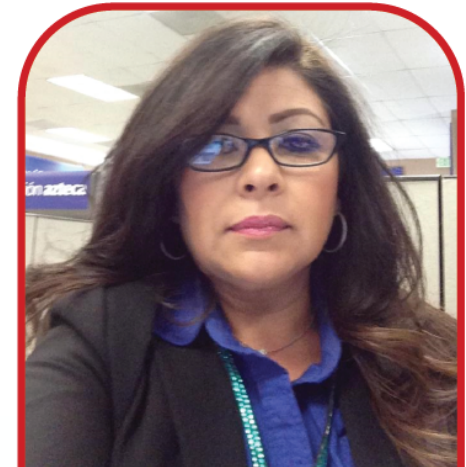
itzel@resulta2media.com  
**626-988-5920 EXT. 1629**



**Jeannette Guillen**

Immigration Paralegal

Da consultas y cierra contratos.  
jeannetteg@agibusinessgroup.com  
**909-373-4646 EXT. 1623**



**Leslie Escorcia**

Immigration Paralegal

Da consultas, prepara y somete aplicaciones ante inmigracion.  
lesliee@agibusinessgroup.com  
**909-291-4040 TEXT. 1622**

**EQUIPO**



**Crystal Hernandez**

Immigration Paralegal

Atencion a clientes y colecciones.

[crystalh@agibusinessgroup.com](mailto:crystalh@agibusinessgroup.com)

**909-373-4752 EXT. 1671**



**Karla Chavira**

Immigration Assistant Supervisor

Lider del equipo de call center de inmigracion.

[karlac@agibusiness.com](mailto:karlac@agibusiness.com)

**888-545-8545 EXT. 3026**



**Stephanie Escobar**

Call center

Immigration Administrative Assistant.

[stephanies@agibusiness.com](mailto:stephanies@agibusiness.com)

**888-545-8545 EXT. 3155**



**Jorge Daniel Meza**

Call center

Immigration Administrative Assistant.

[jorgem@agibusiness.com](mailto:jorgem@agibusiness.com)

**888-545-8545 EXT. 8544**



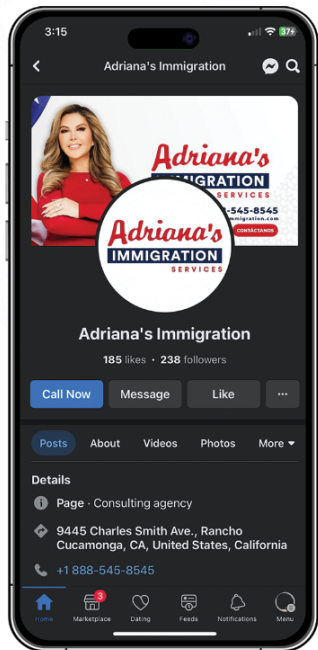


**9445 Charles Smith Ave. Rancho Cucamonga, CA 91730**

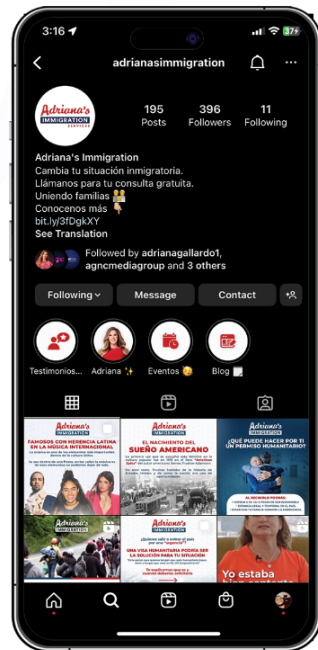
**Horarios:** Lunes a viernes de 8:30 a 7:00 pm (todo el equipo)

Sábados de 9:00 a 2:00 pm solo en el 888-545-8545

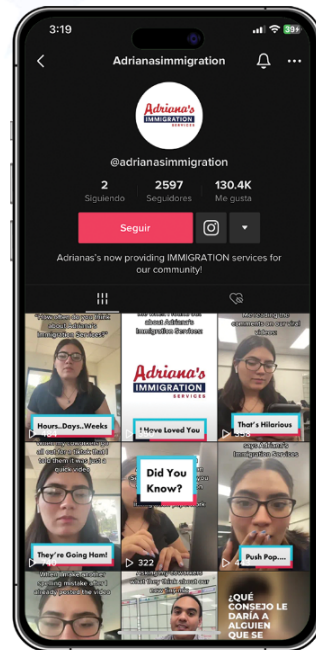
## CONOCE NUESTRAS REDES SOCIALES Y SÍGUENOS



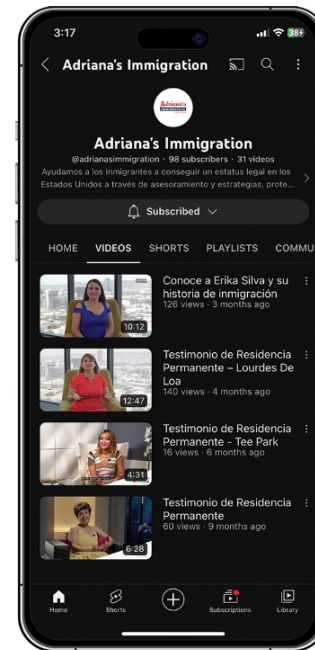
**FACEBOOK**  
Adriana's Immigration



**INSTAGRAM**  
@AdrianasImmigration



**TIKTOK**  
@AdrianasImmigration



**YOUTUBE**  
Adriana's Immigration

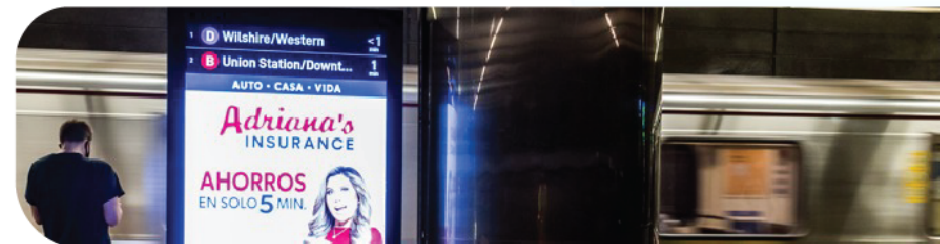


**WEB**  
AdrianasImmigration.com



## MARKETING INTERNO

- SONAR
- CHAT DE LA WEB
- CAMIONES DE LED
- CALL CENTER
- TV EN OFICINAS
- FOLLETOS
- EVENTOS
- TARJETAS DE PRESENTACIÓN
- OFICINAS DE ADRIANA'S INSURANCE
- EL METRO



## YA ESTÁS LISTO PARA GANAR DINERO

Como ofrecer nuestros servicios de inmigración

### ¿ERES RESIDENTE PERMANENTE?

#### A QUIEN PUEDES PETICIONAR:

- PUEDES PETICIONAR A TU ESPOSO (A) E HIJOS (SOLTEROS)

### ¿SI ERES RESIDENTE EN QUE MÁS TE PODEMOS AYUDAR?

- TE AYUDAMOS A RENOVAR TU RESIDENCIA
- TE AYUDAMOS A APLICAR PARA LA CIUDADANÍA

Si califica y cuenta con alguna de estas características, manda tu lead.

### ¿ERES UN CIUDADANO AMERICANO?

#### A QUIEN PUEDES PETICIONAR:

- PUEDES PETICIONAR A TU FIANCEE (PROMETIDO (A))
- TU ESPOSO (A)
- HIJOS (SOLTEROS Y CASADOS)
- PAPAS
- HERMANOS
- PUEDES REGISTRAR A TUS HIJOS MENORES DE 18 AÑOS COMO CIUDADANO AMERICANO.

Si califica y cuenta con alguna de estas características, manda tu lead.



## **¿ESTÁS EN EL MILITAR O ALGUNO DE TUS HIJOS?**

### **A QUIEN PUEDES PETICIONAR:**

- PADRES
- ESPOSO (A).

Si califica y cuenta con alguna de estas características, manda tu lead.

## **¿HAS SIDO VÍCTIMA DE UN CRIMEN?**

- SI COOPERASTE CON LA POLICÍA Y TIENES REPORTE DE POLICÍA O REPORTE DE CORTE TE PODEMOS AYUDAR APLICAR PARA LA VISA U.

Si califica y cuenta con alguna de estas características, manda tu lead.

## **¿HAS SIDO VÍCTIMA DE VIOLENCIA DOMESTICA CON TU ESPOSO (A)?**

- SI TU ESPOSO (A) TIENE ESTATUS LEGAL LPR (RESIDENTE) O USC (CIUDADANO), TE PODEMOS AYUDAR APLICAR PARA VAWA.

Si califica y cuenta con alguna de estas características, manda tu lead.

Como saber si podemos mandar o no un lead:

## SERVICIOS QUE OFRECEMOS

- **AJUSTE DE ESTATUS**
- **PERDONES**
- **CIUDADANÍA**
- **RESIDENCIA**
- **PETICIÓN FAMILIAR**
- **DACA**
- **SENTRI**
- **U Visa**
- **VAWA**
- **FOIA**
- **Renovación de residencia**
- **Advance Parole**
- **Parole in Place**
- **Visa de prometido (a)**
- **Visa Humanitaria**

\*Si tienes dudas manda tu lead, nosotros lo entrevistamos y vemos si califica o no.

**Como saber si podemos mandar o no un lead:**

## SERVICIOS QUE NO OFRECEMOS

- SI EL PC (POSIBLE CLIENTE), YA CUENTA CON UN ABOGADO NO PODEMOS OFRECERLE UN SERVICIO.
- PASAPORTE
- RENOVACIÓN DE PASAPORTE
- ASILO POLÍTICO
- NÚMERO DE ITIN
- TAXES
- SEGURO DE VIDA O CARRO
- VISA DE ESTUDIANTE (F-1)
- VISA PARA HABILIDADES EXTRAORDINARIAS (O-1)
- VISA DE ARTISTA (P-1)
- VISA DE TURISTA Y NEGOCIOS (B-2); Y RENOVACIÓN
- CON LA B-2 (CARTA DE INVITACIÓN)
- PAROLE CUBANO, VENEZOLANO, NICARAGÜENSE, ETC.
- DIVORCIOS O CASAR A LAS PAREJAS
- NO REPRESENTAMOS ANTE LA CORTE

**\*Si tienes dudas manda tu lead, nosotros lo entrevistamos y vemos si califica o no.**

## ¡UN NO! ¡ES UN POSIBLE SÍ!

### PROBLEMAS A LOS QUE NOS ENFRENTAMOS DIARIAMENTE Y QUE RESPONDER

- ¿Son abogados? No, son especialistas en inmigración registrados con el Estado de California
- ¿Cuál es la diferencia de un abogado y un especialista de inmigración?:

**Abogado:** te representa ante la corte y ante inmigración. El costo de su servicio suele ser el doble.

**Especialista en inmigración (paralegal):** elabora y somete documentos ante inmigración acompañándote en tu proceso, el costo de este servicio es accesible.

Por eso es importante dar a conocer los disclaimers que se encuentran en todas nuestras campañas de marketing aclarando esta situación y el alcance y responsabilidad que tenemos con nuestros clientes o posibles clientes.

- Nunca había escuchado de ustedes si son reales?: Somos reales, usted puede asistir a la oficina de Adriana's Insurance más cercana y recibir su consulta gratis por vía telefónica o por zoom. También pueden recibir su consulta en persona visitandonos en el corporativo de Rancho Cucamonga. También contamos con redes sociales donde nos puedes seguir y ver cómo aportamos información a la comunidad latina.
- ¿Cómo sé que no me van a robar mi dinero? Somos una compañía que lleva más de 30 años en el mercado apoyando a la comunidad Latina.



- Los pagos iniciales son altos para contratar?: Los PC (posibles clientes) han comentado que el pago inicial es alto, considerando que se adiciona el pago al costo de la aplicación ante USCIS (pago ante inmigración). Ofrecemos la opción de contratar por medio de cuenta madurable (Comenzar el contrato con lo que tenga disponible de dinero y cuando termine de pagar la cantidad requerida por el pago inicial, se inicia el papeleo) o dar cuando tenga el dinero para iniciar el proceso.
- Los costos de los servicios son altos?: La circunstancia más común que enfrentan los agentes son con los honorarios para algunos servicios, como renovación de Green Card y renovación de permisos de trabajo (DACA, TPS, ETC.) Los PC han comentado que el cobro de honorarios, adicional a los costos de USCIS es elevado a comparación de otros lugares. Para lo anterior: Se ofrece al PC planes de pago, cuentas madurables y se le garantiza al cliente que el costo del servicio es por hacerlo de forma profesional y segura, ya que un error le puede costar dinero, tiempo y la negación del trámite; o también existen los fee waiver en caso de recibir ayuda por parte del gobierno.
- ¿Quién no califica para ser cliente de Adrianas Immigration?: Una persona con extenso récord criminal o que requiere representación de un abogado.

¿Necesitan abogados para representarlos ante la corte?. **Adrianas Immigration no ofrece servicio de abogado.**

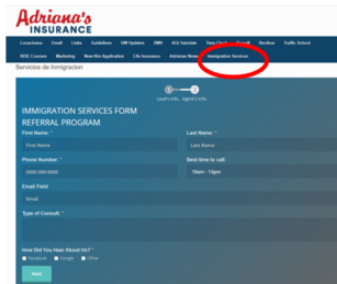
Proceso General de Adriana's Immigration Services en Oficinas de **Adriana's Insurance**



En Oficinas de **Adriana's Insurance**, ofrecen el servicio de inmigración.



Si el cliente esta interesado en el servicio, da de alta el lead en la pagina interna de **Adriana's Insurance**, con los datos del cliente y el agente.



Se manda un email al Agente de **Adriana's Insurance**, para agradecer su lead, si califica se le comenta que se le esta atendiendo y en caso de no calificar en la entrevista se le manda una breve explicacion del porque no califico su lead a fin de mes y se le agradece su participacion.

El lead llega al departamento de Inmigracion, las especialistas, atienden las citas y les dan un asesoramiento totalmente gratuito, se exploran opciones para ayudarlos y se les ofrece el servicio y esquemas de pago.



Las Asesoras cierran el contrato, les hacen el cobro y se elaboran los tramites respectivos ante las diferentes estancias de inmigracion.



En el contrato vienen establecidas las fechas de pago, las cuales se relaizan mes con mes, dependiendo el caso.



El agente recibe su comision cada quince dias si el cliente firma el contrato.

## Sí te visita alguno de nuestros clientes: ¿QUÉ HACER?

Agradecemos tu apoyo para recibir a nuestros clientes o PC (posibles clientes), donde la calidad humana y un excelente servicio sea lo que nos distinga como compañía.

Nos comunicaremos con anticipación y te enviaremos un email, explicándote cuáles son las necesidades y ver si nos puedes apoyar, siempre respetando tus tiempos.

### En que nos puedes apoyar:

- Recibir pagos de PC o clientes
- Recibirlos para un zoom y tener una computadora con audífonos para apoyarlos.
- Recibir documentación del cliente y enviarlo por la bolsa amarilla a Rancho Cucamonga o escanearlo.
- En imprimir documentos enviados por email para el cliente o obteniendo una firma del cliente.
- Teniendo un espacio en cada oficina para dar consultas y atender a la gente cuando visitemos.

## Recibos de Inmigración en Hawksoft y LAE

En ocasiones los visitarán los clientes en sus oficinas para hacer pagos para el departamento de inmigración, ustedes podrán crear el recibo bajo el siguiente concepto.

**Nota: Es importante aclarar que al generar un recibo de inmigración no genera comisión o cuenta para tu meta.**

También es importante crear tu recibo en el nuevo sistema de LAE.

### PRÓXIMOS EVENTOS DE INMIGRACIÓN CERCA DE TI

1.- La cantidad va a ser de acuerdo a lo que se envíe por email anticipadamente.

2.- Así es como se ve el recibo, por favor en cuanto esté listo mandarlo por favor a [immigration@agibusinessgroup.com](mailto:immigration@agibusinessgroup.com)

Billing Inquiry Open Invoices Unapplied Credits

Show Details Date: 09/19/2022 Time: 04:48PM

Invoice Item	Policy	Amount	Retained
Immigration Services	85-MOPRO	250.00	% Retained
Item	Policy	Amount	Retained

Total Invoiced 250.00 0.00

Pay Method	Check/Reference #	Amount
Cash		250.00
Pay Method	Check/Reference #	Amount

Total Tendered 250.00

Printed Comment: CSR: HAE - Hector Arenas Curiel

Note:

Policy Office: Customer Service User's Office: Customer Service

Print Receipt  Email Receipt  Upload Payment  Update QuickBooks

2nd Receipt OK Cancel

**RECEIPT** No: 04752064 Date: 09/27/2022 10:53AM

Received From: MANUEL LOPEZ AGUADO Cust ID: 00000001

To: [ ] For: Immigration Svc.(909)373-4812 Amount: \$250.00

Adriana's Insurance Services, Inc. Total: \$250.00

Received By: [ ] (HDG) Payment Type: [ ] Amount: [ ]

Adriana's Insurance Services, Inc. Other #PLEASE VOID: \$250.00  
9445 Charles Smith Ave Amount Tendered: \$250.00  
Rancho Cucamonga, CA 91730 Change: \$0.00  
909-291-4040

We accept payments as a courtesy to our customers. If your policy is cancelled for any reason, payment of this premium does not necessarily reinstate your policy. Your company will notify you of any reinstatement, or if not reinstated, return any unearned premium within 30 days.





**TOUR DE INMIGRACIÓN FEBRERO 2023**

**CONSULTA GRATIS**  
CON PROFESIONALES EN INMIGRACIÓN

**15% DE DESCUENTO VALIDO SOLO**  
EN OFICINAS DE **ADRIANA'S INSURANCE**



**FEB 20, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
10016 SIERRA AVE  
FONTANA, CA, 92335

**FEB 21, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
2238 S. EUCLID AVE #K  
ONTARIO, CA, 91762

**FEB 24, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
9445 CHARLES SMITH  
AVE RANCHO  
CUCAMONGA, CA, 91730

**FEB 27, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
1553 E HOLT AVE.  
POMONA, CA, 91767

**FEB 28, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
271 S. ATLANTIC BLVD. #A  
LOS ANGELES, CA, 90022

**MAR 3, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
1309 EAST FIRST STREET  
SANTA ANA, CA, 92701

**MAR 6, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
3900 NILES ST. #103  
BAKERSFIELD, CA, 93306

**MAR 7, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
601 N BROADWAY AVE  
ESCONDIDO, CA, 92025

**MAR 10, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
328 VISTA VILLAGE DR.  
#H VISTA, CA, 92083

**MAR 13, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
1901 W 8TH ST. #G LOS  
ANGELES, CA, 90057

**MAR 14, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
6570 VAN NUYS BLVD  
VAN NUYS, CA, 91401

**MAR 17, 2023**  
4:00 PM A 7:00 PM  
38050 47TH ST EAST. #F  
PALMDALE, CA, 93552

    [www.AdrianasImmigration.com](http://www.AdrianasImmigration.com)

Adriana's Immigration Services, y sus empleados no proporcionan consejo legal y tampoco son abogados, paralegales y no representan una firma legal. La información, testimonios, videos, fotografías o cualquier otro material incluido en esta página no sustituyen el asesoramiento legal o información que usted puede obtener a través de un abogado. Adriana's Immigration Services provee información general, que puede ser utilizada como una forma de ayuda general en su proceso de inmigración. En nuestra oficina usted encontrará la ayuda y orientación necesaria; mas no constituye una garantía sobre el resultado de su caso, por que cada caso es único y depende de circunstancias, factores, y razonamientos atípicos. La información que Adriana's Immigration Services y sus empleados ofrecen es información general y no es una garantía.

*Adriana's*  
IMMIGRATION